Liebe Eltern,

für die Vorbestellung des Mittagessens benötigen Sie ein Benutzerkonto zum WebMenü Ihrer Schule (Benutzernamen und Passwort) und ein Bestellguthaben. Nachfolgend finden Sie detaillierte Informationen zu Ihrem WebMenü (Internetadresse , Bankverbindung, etc.) und zum geplanten Ablauf (wie etwa Anmelde- und Bestellart).

SO FUNKTIONIERT DIE ANMELDUNG:

1. WebMenü anmelden → 2. Guthaben aufladen → 3. Menü online bestellen → 4. Mittagessen in der Schule

1. Webmenü ANMELDUNG UND SCHÜLERKONTO

Bitte registrieren Sie sich über folgenden Link :

https://wooks.webmenue.info

Auf dieser Homepage können Sie sich anmelden, erhalten die Benutzerdaten und Ihre **WebMenü – ID.** Jede/r Schüler/in (z.B. bei Geschwistern) benötigt ein eigenes Schülerkonto und eine eigene WebMenü –ID!

Auf der Startseite unter:

„Hier geht es zu den FAQ > Link (siehe Foto)

finden Sie eine kleine Hilfestellung und Youtube Anleitungsvideos zu den Fragen:

- Wie kann ich mich im WebMenü registrieren?
- Was muss ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?
- Wie bestelle ich ein Menü?



2. BEZAHLUNG (GUTHABEN AUFLADEN)

Zur Zahlung des Mittagessens wird ein sogenanntes Guthabenverfahren verwendet.
Bitte überweisen Sie zuerst ein ausreichendes Guthaben auf das Schülerkonto. Die Gutschrift auf dem Schülerkonto kann 2-3 Werktage dauern. Erst dann können Sie bestellen. Wenn Ihr Guthaben unter 15,00 € fällt, wird Ihnen automatisch eine Erinnerungsmail zugesendet. Überweisen Sie daher zeitig und mit einem angemessenen Puffer das Guthaben für das Mittagessen Ihres Kindes.

Sie haben zwei Möglichkeiten zum Aufladen Ihres Guthabens auf dem Schülerkonto:

Banküberweisung	Paypal
Sparkasse Holstein **IBAN: DE62 213522400179133012** **BIC: NOLADE21HOL** **Verwendungszweck: WM00...**	**essen@wooks.de** **Verwendungszweck: WM000...**

Geben Sie die **WebMenü – ID (ohne jeden Zusatz, z.B. Name, Klasse oder Schule) im Verwendungszweck** an. Diese erhalten Sie bei der Anmeldung. Nur mit der **WebMenü - ID** kann das Guthaben Ihrem Konto zugeordnet werden. Bitte beachten Sie, dass eine falsche oder fehlerhafte Angabe im Verwendungszweck zur einer verzögerten oder sogar einer Nichtzuordnung Ihrer Zahlung führen kann.

Sobald Ihr Kind die Schule verlässt, wird Ihr Restguthaben selbstverständlich auf Ihr Konto zurücküberwiesen**.** Hierfür benötigen wir lediglich eine E-Mail mit Ihrer aktuellen Bankverbindung.

3. BESTELLUNG UND ABBESTELLUNG

➔ **https://wooks.webmenue.info**

Sie können bequem **online bestellen.**



Sollten Sie vergessen zu speichern, ist Ihre Bestellung leider nicht berücksichtigt.

Bestell- und Abbestellfrist:	3 Werktage bis 11.00 Uhr vor dem jeweiligen Essenstag
Bestellfrist verpasst?	Rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine E-Mail.
Telefon:	**040 – 414 33 98 0**
	(auf AB bitte Schule, WM-Nummer, Name und Essenswunsch sprechen)
E-Mail:	**essen@wooks.de**
Nachbestellungen:	bis 08.00 Uhr für den jeweiligen Tag (je nach Verfügbarkeit)
Abbestellung bei Krankheit:	bis 08.00 Uhr am jeweiligen Tag
Bitte unbedingt vor den Ferien das Mittagessen für nach den Ferien bestellen.	

Später eingehende Be- und Abbestellungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Nach einer Abbestellung erfolgt die Gutschrift umgehend auf Ihr Webmenükonto.

Passwort vergessen?

Sie können sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen. Dafür müssen Sie bei der Anmeldung unbedingt die von Ihnen ausgewählte Erinnerungsfrage beantworten.

Anspruch auf Leistungen des Bildungs- und Teilhabepakets?

Wenn Sie leistungsberechtigt sind, erhalten Sie in Ihrem Schulsekretariat den entsprechenden Antrag. Geben Sie diesen Antrag bitte ausgefüllt wieder in Ihrem Schulsekretariat ab. Nach der Bearbeitung Ihres Antrages erhalten Sie die Bewilligung für die Übernahme der Kosten für das Mittagessen. Im Webmenü wird die Ermäßigung direkt angezeigt.

Weitere Fragen?:

Sie können uns bei allen Fragen von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.30 Uhr bis 12.30 Uhr telefonisch erreichen oder uns eine E-Mail an essen@wooks.de schreiben.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Wooks Team