Wooks Schulcatering UG, Im Raum 23a, 22946 Trittau
www.wooks.de/schulcatering
Tel.: 040 – 414 33 98 0
E-Mail: schulcatering@wooks.de

Wichtige Informationen für die Mensa
Mühlau-Schule - Hahnheide Schule - Gymnasium Trittau

Liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Eltern,
liebe Lehrerinnen und Lehrer,

als Caterer der Mensa möchten wir uns bei Ihnen vorstellen. Unser Motto lautet: **Gesundes Essen kann richtig lecker sein und Spaß machen.** Wir werden für die Grundschüler/innen täglich 2 Mittagsmenüs und ein Snackangebot in der Mensa bereithalten. Damit der Start gut gelingen kann, bitten wir um die Beachtung der folgenden Informationen. Bitte nutzen Sie die Vorbestellung, denn nur diese Mittagessen können verbindlich ausgegeben werden. Spontanbestellungen sind nur begrenzt verfügbar.

Öffnungszeiten der Mensa an Schultagen: 7:30 Uhr bis 14:30 Uhr (Mittagessen bis 14:00 Uhr)

Menüs	**Preis**
Fit Menü (inkl. Selbstbedienung an der Salat- und Obstbar)	4,50 €
Veggie Menü (vegetarisch,inkl. Selbstbedienung an der Salat- und Obstbar)	4,50 €

SO FUNKTIONIERT DIE ANMELDUNG:

1. WebMenü anmelden → 2. Guthaben aufladen → 3. Menü online bestellen → 4. Menü mit Chip abholen

1. WebMenü ANMELDUNG UND SCHÜLERKONTO

Bitte registrieren Sie sich möglichst **vor den Ferien** über folgenden Link (mit Anleitung und Hilfestellungen):

https://wooks-schulcatering.webmenue.info

Auf dieser Homepage können Sie sich anmelden, erhalten die Benutzerdaten und Ihre **WebMenü – ID.** Füllen Sie die Daten bitte sorgfältig aus, denn nur bei korrekter Adresse können wir Ihnen einen Chip für die Essensabholung zusenden. **Den ersten Chip erhalten Sie kostenlos per Post.**
Jede/r Schüler/in (z.B. bei Geschwistern) benötigt ein eigenes Schülerkonto und eine eigene WebMenü –ID!
Sie können auch Warengruppen sperren (z.B. Kioskartikel in Handelswaren) oder den täglichen Höchstbetrag auf dem Chip begrenzen.

2. BEZAHLUNG (GUTHABEN AUFLADEN)

Bitte überweisen Sie zuerst ein ausreichendes Guthaben auf das Schülerkonto. Die Gutschrift auf dem Schülerkonto kann 2-3 Werktage dauern. Erst dann können Sie bestellen. Wenn Ihr Guthaben unter 15,00 € fällt, wird Ihnen automatisch eine Erinnerungsmail zugesendet.

Sie haben 2 Möglichkeiten zum Aufladen des Guthabens auf dem Schülerkonto/Chip:

Banküberweisung	Paypal
Kontoinhaber: Wooks Schulcatering UG **Hamburger Sparkasse** **IBAN: DE37 2005 0550 1500 2147 52** **BIC: HASPDEHHXXX** **Verwendungszweck: WM00...**	**schulcatering@wooks.de** **Verwendungszweck: WM000...**

Geben Sie die **WebMenü – ID (ohne jeden Zusatz, z.B. Name) im Verwendungszweck** an. Diese erhalten Sie bei der Anmeldung. Nur mit der **WebMenü - ID** kann das Guthaben Ihrem Konto zugeordnet werden.

3. BESTELLUNG UND ABBESTELLUNG

➔ **https://wooks-schulcatering.webmenue.info**

Sie können bequem **online bestellen.**



Sollten Sie vergessen zu speichern, ist Ihre Bestellung leider nicht berücksichtigt.

Bestell- und Abbestellfrist:	3 Werktage bis 11.00 Uhr vor dem jeweiligen Essenstag
Bestellfrist verpasst?	Rufen Sie uns an oder schreiben Sie eine E-Mail.
Telefon:	**040 – 414 33 98 0** (auf Anrufbeantworter mit ID-Nummer und deutlichen Namen)
E-Mail:	**schulcatering@wooks.de**
Nachbestellungen:	bis 08.00 Uhr für den jeweiligen Tag (je nach Verfügbarkeit).
Abbestellung bei Krankheit:	bis 08.00 Uhr am jeweiligen Tag.
Bitte unbedingt vor den Ferien das Mittagessen für nach den Ferien bestellen.	

4. ESSEN ABHOLEN

Das bestellte Essen wird an der Kasse mit dem Chip abgeholt. **Daher muss man bei vorbestelltem Essen den Chip immer dabei haben.** In der Mensa wird das bestellte Essen auf dem Chip an der Kasse angezeigt und ausgegeben. Eine Bargeldzahlung ist möglich, aber nur bei Spontanbestellungen und sollte nach Möglichkeit vermieden werden, auch aus Sicherheitsgründen.

SONSTIGES:

Chip verloren? Bitte rufen Sie uns an, um den Chip sperren zu lassen. In der Mensa erhalten Sie einen Ersatzchip zu einem Betrag von 5,00 €.

Passwort vergessen? Sie können sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Anspruch auf Leistungen des Bildungs- und Teilhabepakets? Es kann Ihnen ein Zuschuss für das Mittagessen gewährt werden. Stellen Sie bitte einen Antrag beim Jobcenter oder bei Ihrem zuständigen Amt. Geben Sie die Bescheinigung in der Mensa beim Küchenleiter ab. Ihre Ermäßigung wird dann innerhalb von 5 Tagen bearbeitet und evtl. zu viel gezahlte Beträge werden dem Schülerkonto ab dem Geltungstag gutgeschrieben. Im WebMenü wird die Ermäßigung direkt angezeigt, erscheint aber nicht bei der Ausgabe an der Kasse.

Weitere Fragen?: Sie können uns bei allen Fragen anrufen oder eine E-Mail schreiben.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Wooks Schulcatering Team